

Lima, 31 agosto del 2021

Estimadas Viva Agencias de viaje,

En Viva estamos en **constante adaptación**, nos **transformamos** según los cambios y encontramos **nuevas oportunidades** ante los desafíos. En ese sentido, y buscando siempre garantizar la prestación de un **mejor servicio**, la **mejora de nuestra operatividad y estrategia comercial**, tenemos importantes **noticias** que queremos compartir contigo de primera mano, al ser uno de nuestros clientes y **aliados más importantes**.

Con el objetivo de **optimizar nuestra red de rutas** y operatividad, y respondiendo a las **dinámicas del mercado peruano**, nuestros **itinerarios** se verán **modificados** a partir del **domingo 5 de setiembre de 2021** de la siguiente manera:

Para rutas **domésticas** en el **Perú**:

- **Iquitos** - Se suspenderá la operación desde el **12 de septiembre** de 2021 hasta nuevo aviso
- **Piura** - Se suspenderá la operación desde el **1 de octubre** de 2021 hasta nuevo aviso

¡No te preocupes, lo tenemos todo bajo control! Cumpliendo con los procedimientos establecidos para el **tratamiento de los pasajeros afectados**, y en el caso de la suspensión de las rutas IQT y PIU, todos nuestros **viajeros con reservas en dichas rutas serán informados a través de notificaciones por correo electrónico y SMS para brindar las opciones correspondientes: voucher, reembolso o cambio solo a rutas domésticas en el Perú**. Asimismo, informamos que la suspensión de las rutas indicadas ya fue comunicada a las autoridades pertinentes, y se han tomado las acciones correspondientes.

Las reservas generadas por la web **vivaair.com** o a través de nuestro sistema **API agencias**, tendrán la **facilidad de solicitar un voucher** por el monto de la compra. Por su parte, para las reservas generadas por **GDS**, se autoriza el cambio de ruta, **con exoneración la penalidad, debiendo cubrirse las diferencias tarifarias si las hubiere**, ingresando en el campo de endosos y restricciones el siguiente waiver: **VVWASC21**

Cabe precisar que las alternativas señaladas deben de realizarse dentro del periodo de la validez del boleto (1 año desde la fecha de emisión del boleto hasta la fecha del vuelo final que se elija).

Estamos haciendo todo para que nuestros procesos sean cada vez más eficientes y esta coyuntura afecte lo menos posible a nuestros pasajeros.

Gracias por tu comprensión.

Atentamente,